

Francesco Scala

Agente di noleggio auto

Informazioni personali

francescoscala1984@gmail.com
Viale Gioacchino Rossini 16, Portici
(NA), Italia
3386574564
19-02-1984

Formazione scolastica

Diploma Tecnico gestione aziendale
Francesco Degni
set 1998 - lug 2003

Competenze

- Servizio clienti - Esperto
- Capacità interpersonali - Esperto
- Risoluzione dei problemi - Esperto
- Alfabetizzazione informatica - Esperto
- Comunicazione - Esperto
- Esperienza di vendita - Esperto

Sommario

Consulente di autonoleggio con oltre 14 anni di esperienza nel fornire un servizio clienti di qualità superiore. Abile nelle relazioni con i clienti, nella manutenzione dei veicoli e nella risoluzione dei problemi.

Esperienza lavorativa

Agente di noleggio auto, Discovery Rent lungo termine

marzo 2012 - Presente

- Ha gestito le operazioni quotidiane di un'agenzia di autonoleggio molto frequentata, compresi il servizio clienti, la manutenzione dei veicoli e le transazioni finanziarie.
- Esperienza nel gestire le richieste dei clienti e nel fornire soluzioni efficienti alle loro esigenze di noleggio auto.
- Abilità nel gestire sistemi di prenotazione computerizzata e nel fornire preventivi accurati ai clienti.

Consulente TLC - E.e., Trade Up

maggio 2007 - gennaio 2012

- Dimostrazione di una forte capacità di comunicazione e di risoluzione dei problemi nell'affrontare situazioni difficili con i clienti.

Riferimenti

Referenze disponibili su richiesta